

TERMO DE GARANTIA

Prezado Cliente,

Oferecemos garantia sobre o produto (mediante apresentação de NF de compra), contra **qualquer defeito de fabricação que o mesmo venha a apresentar no prazo de 03 meses de Garantia Legal e mais 09 meses de Garantia Contratual a contar da data de emissão da Nota Fiscal.**

A TERZIAN LTDA declara a garantia nula ou sem efeito caso o produto tenha sofrido dano provocado por mau uso (queda, uso em desacordo com o manual de instalação e operação, etc.), fenômenos da natureza (infiltração, descarga atmosférica, etc.) ou por ter sido aberto ou enviado para manutenção a qualquer assistência técnica que não seja a oferecida pela própria empresa.

Os equipamentos somente serão recebidos com apresentação de **Nota Fiscal de Remessa para Conserto (CFOP 5915 ou 6915) e Laudo Técnico do Cliente** devidamente preenchido e entrega na filial de São Paulo da **TERZIAN LTDA: Rua Domingos Jorge, 92 - Vila Socorro - São Paulo/SP - CEP: 04761-000.**

Após o recebimento do produto, a TERZIAN LTDA tem o prazo de até 90 (noventa) dias para reparar e/ou prestar manutenção e restituir os equipamentos.

São de responsabilidade do consumidor os riscos no transporte e despesas de ida e volta do equipamento à TERZIAN LTDA (**garantia balcão**).

Nos casos em que o produto não esteja mais disponível no portfólio da empresa e apresente defeito dentro do prazo de garantia, serão tomadas as seguintes providências:

- a) Substituição por outro com a mesma função dentro do prazo de 90 dias;
- b) Abatimento do valor se o defeito não inviabilizar a utilização do produto.

A medida a ser tomada vai depender de cada caso e a critério da TERZIAN LTDA.

Obs: a senha padrão da Máquina de Fusão é 999999 (Administrador) e 888888 (Usuário)

Cordialmente,

TERZIAN LTDA